

大塚海浜緑地(ラグーナビーチ) 駐車場 をご利用の皆様へ

駐車場精算機不具合発生 に伴う釣銭返金について

8月19日(日)及び20日(月)に駐車場精算機に不具合が発生した影響により、利用者の皆さまには大変ご不便とご迷惑をおかけいたしました。ご迷惑をおかけしました皆さまには深くお詫び申し上げます。

出庫の際に、一部のお客様には本来お渡しすべき釣銭について、お渡しすることができませんでしたので、以下の方法により、返金対応させていただきます。

- ① 大塚海浜緑地内 管理事務所での現金による返金
- ② 郵便定額小為替による郵送での返金

返金対象の方は、以下の問い合わせ先にご連絡頂いた上で、速やかに返金対応させていただきます。

- ・大塚海浜緑地内管理事務所 (9時～17時、火曜定休)
0533-65-8548
- ・大和ハウスパーキングコールセンター (24時間、年中無休)
0120-030-899

※時間帯によっては繋がりにくい場合があります。ご了承下さい。

なお、問合せの際には、氏名、連絡先、入庫時間、車種・色、ナンバー等をご確認させていただきますので、お手元にご準備の上、ご連絡いただきますと幸いです。

今後はこういったトラブルを減らし、安全に、楽しく皆さまに過ごしていただける緑地の運営を心掛けて行きますので、引き続き大塚海浜緑地のご利用をよろしく願いいたします。

- ・スマートウエルネスビーチ蒲郡共同事業体
(大塚海浜緑地指定管理者)
- ・大和ハウスパーキング(株)(駐車場管理会社)